



CARTA DEI SERVIZI POSTALI





INDICE

1. CHI SIAMO E I NOSTRI VALORI.....	4
2. IL RUOLO DELL'AUTORITÀ DI REGOLAMENTAZIONE E LA QUALITÀ DEI SERVIZI.....	4
3. COS'È LA CARTA DEI SERVIZI POSTALI.....	5
4. RECLAMI E CONCILIAZIONI	5
Come e dove presentare un reclamo.....	5
Quando presentare il reclamo.....	5
Chi può presentare il reclamo.....	5
Tipologie dei reclami e Rimborsi.....	5
Modalità e tempi di emissione del rimborso.....	6
5. ASSISTENZA E INFORMAZIONI.....	6
6. I NOSTRI SERVIZI.....	6
CORRISPONDENZA NAZIONALE.....	7
I. POSTA1.....	7
Caratteristiche e servizi accessori.....	7
II. POSTA4.....	7
Caratteristiche e servizi accessori.....	7
III. Posta Raccomandata per l'Italia.....	8
Caratteristiche e servizi accessori.....	8
IV. Posta Raccomandata 1.....	9
Caratteristiche e servizi accessori.....	9
V. Posta Assicurata.....	10
Caratteristiche e servizi accessori.....	10
VI. Posta Light.....	11
Caratteristiche e servizi accessori.....	11
CORRISPONDENZA INTERNAZIONALE.....	12
VII. Posta Raccomandata Internazionale.....	12
Caratteristiche e servizi accessori.....	12
VIII. Postapriority Internazionale.....	12
Caratteristiche e servizi accessori.....	13

Proprietario del marchio **Express Post**® DMG GLOBAL TRADE S.r.l. - P.I. / C.F. IT02914220807 - REA: VR-448808

Sede Principale ufficio **Express Post**® Via Mercadante,18/A – 89026 San Ferdinando (RC)

Autorizzazione Ministero Sviluppo Economico N. 3954/2018

Web Site: <https://www.dmgpost.eu> - post@dmgpost.eu - Posta Certificata: dmg@messaggipec.it



IX. Postamail Internazionale.....	13
Caratteristiche e servizi accessori.....	14
7. CONDIZIONI GENERALI.....	15
a) Oggetti non accettabili per il trasporto.....	15
b) Dichiarazioni e obblighi per il cliente.....	15
c) Diritto di rifiuto.....	15
d) Responsabilità non assunte.....	15
e) Esclusione dei danni indiretti.....	16
f) Corrispondenze intestate e giacenze.....	16
g) Responsabilità non assunte.....	16
8. PUNTI DI CONTATTO EXPRESS POST®	16



1. I VALORI DI EXPRESS POST®

Siamo una società di servizi postali privati, un canale privilegiato per la gestione di tutte le attività legate alla corrispondenza: quotidiana e urgente, privata e aziendale.

Offriamo un servizio completo, che spazia dall'affrancatura e la preparazione delle buste fino al recapito presso il destinatario.

Il nostro punto di forza è la capacità di ascoltare i clienti assecondando le specifiche esigenze di ognuno con flessibilità e professionalità.

4

SEMPLIFICHIAMO LA GESTIONE ORGANIZZATIVA

Ritiriamo e consegniamo nei modi e nei momenti che preferite, facendo risparmiare tempo e denaro. Niente più code e lunghe attese, niente costi aggiuntivi!

Consegna garantita entro i tempi comunicati, servizio di tracking online e uno staff sempre disponibile e pronto a fornirti un feedback.

IL SERVIZIO POSTALE UNIVERSALE

Express Post® assicura “la fornitura del servizio postale a Poste Italiane S.p.A.”.

Per servizio postale universale s'intende:

- raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione degli invii postali fino a 2kg;
- la Raccolta, il trasporto, lo smistamento e la distribuzione dei pacchi postali fino a 20 kg;
- i servizi relativi agli invii raccomandati ed agli invii assicurati;

Servizi Postali:

- Ritiro, preparazione e imbustamento.
- Riepilogo analitico di ogni singola postalizzazione.
- IVA sugli importi fatturati detraibile per titolari di partita IVA e deducibile dal reddito d'impresa.
- Monitoraggio completo (Tracking Online).
- Pesatura, affrancatura e spedizione.
- Pick-Up (ritiro gratuito presso la vostra sede).
- Avvisi di giacenza con possibilità di riconsegna gratuita anche a un diverso indirizzo.
- Piani di postalizzazione personalizzati.

2. IL RUOLO DELL'AUTORITÀ DI REGOLAMENTAZIONE E LA QUALITÀ DEI SERVIZI

La legge 214/2011 affida all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazione (AGCOM) la funzione di Autorità di Regolamentazione, vigilanza e tutela dell'utenza del settore postale, in particolare in materia di qualità, l'Autorità di Regolamentazione determina gli obiettivi di qualità per i servizi universali affidati al Fornitore del servizio universale.

Proprietario del marchio **Express Post**® DMG GLOBAL TRADE S.r.l. - P.I. / C.F. IT02914220807 - REA: VR-448808

Sede Principale ufficio **Express Post**® Via Mercadante,18/A – 89026 San Ferdinando (RC)

Autorizzazione Ministero Sviluppo Economico N. 3954/2018

Web Site: <https://www.dmgpost.eu> - post@dmgpost.eu - Posta Certificata: dmg@messaggipec.it



3. LA CARTA DEI SERVIZI EXPRESS POST®

La presente Carta dei servizi è adottata da Express Post® - DMG GLOBAL TRADE S.r.l.

È redatta in conformità all'art. 12 del D.lgs. 261/99 ed alle delibere dell'Autorità di Regolamentazione del settore postale (Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, di seguito AGCOM) n. 184/13/CONS e n. 413/14/CONS.

La Carta dei servizi Express Post® fornisce alla clientela informazioni semplici e chiare sulle tipologie e caratteristiche dei propri servizi offerti al pubblico. In particolare, al fine di garantire la massima chiarezza e trasparenza delle informazioni rese, per ciascun servizio, vengono riportate indicazioni che garantiscono la comprensibilità dell'informazione e la comparazione tra i servizi stessi.

La Carta dei servizi Express Post® consente, inoltre, agli utenti di conoscere agevolmente le modalità di presentazione dei reclami e delle istanze di conciliazione, nonché delle richieste di definizione delle controversie all'Autorità di regolamentazione e quelle per ottenere i relativi ristori in caso di disservizio. La Carta dei servizi Express Post® è pubblicata sul sito www.dmgpost.eu e disponibile presso tutti i punti Express Post®.

Per maggiori informazioni sulle caratteristiche e sulle condizioni economiche di tali servizi, il cliente può consultare la documentazione disponibile presso i locali di Express Post®.

4. RECLAMI E CONCILIAZIONE

Express Post® - DMG GLOBAL TRADE S.r.l. - qualora non riuscisse a rispettare gli obiettivi di qualità dei prodotti contenuti in questa Carta dei servizi, vuole comunque introdurre tempi certi, procedure semplici, trasparenti e non onerose per la gestione dei reclami e degli eventuali rimborsi.

In tal senso, si impegna a:

- trattare il reclamo e comunicarne l'esito al Cliente entro 30 giorni lavorativi;

Come e dove presentare un reclamo

- Compilando una lettera di reclamo che potrà essere consegnata all'indirizzo indicato nelle singole carte dei servizi presenti negli uffici Express Post®.
- Inviando una *pec* all'indirizzo dmg@messaggipec.it.

Quando presentare il reclamo

- Dal 30° giorno lavorativo successivo alla spedizione, non oltre i 90 giorni.

Chi può presentare il reclamo

- Il mittente o persona delegata dal mittente.

Tipologie dei reclami e Rimborsi

- Ritardo nel recapito oltre il 10° giorno o il costo sostenuto per la singola spedizione.
- Mancato recapito, manomissione, danneggiamento o il costo sostenuto per la singola spedizione.



Modalità e tempi di emissione del rimborso

- Entro 40 giorni dalla comunicazione al cliente dell'esito del reclamo.
- Per cifre inferiori ai € 10,00 le stesse verranno messe a disposizione presso l'ufficio di postalizzazione.

La controversia in sede conciliativa viene decisa secondo equità nelle ipotesi di ritardi, perdita, danneggiamento totale o parziale, in cui emerga un danno economico accertato, di natura non indiretta, derivante da un provato disservizio di Express Post® - DMG GLOBAL TRADE S.r.l. -. Il limite massimo di rimborso che potrà essere corrisposto è di 100 euro.

5. ASSISTENZA E INFORMAZIONI

Il cliente che non abbia in essere con Express Post® - DMG GLOBAL TRADE S.r.l. - un contratto per prestazioni periodiche o continuative, per richiedere assistenza e informazioni commerciali su tutti i prodotti e servizi di Express Post®, può:

- Chiamare il Contact Center al numero "0452457510";
- Inviare una e-mail all'indirizzo post@dmgpost.eu.

Il cliente che abbia in essere con Express Post® - DMG GLOBAL TRADE S.r.l. - un contratto per prestazioni periodiche o continuative, per richiedere assistenza e informazioni commerciali su tutti i prodotti e servizi di Express Post®, può:

- Chiamare il Contact Center al numero "0966444347";

Il cliente che non abbia in essere con Express Post® - DMG GLOBAL TRADE S.r.l. - un contratto per prestazioni periodiche o continuative, per richiedere assistenza e informazioni commerciali su tutti i prodotti e servizi di Express Post®, può:

- Chiamare il Contact Center al numero "0452457510";
- Inviare una e-mail all'indirizzo post@dmgpost.eu.

6. I NOSTRI SERVIZI

Di seguito sono riportati tutti i prodotti offerti da Express Post® specificando le modalità di consegna e la tempistica per ogni prodotto.

Non sono ammesse spedizioni dai contenuti potenzialmente dannosi e pericolosi ovvero in contrasto con le disposizioni vigenti.

La nostra offerta di prodotti di corrispondenza è semplificata attraverso l'identificazione di alcune esigenze fondamentali:

- Tempi di consegna: variano a seconda del prodotto da 1 giorno a 6 giorni.
- Servizi Accessori, come la certificazione della spedizione, la tracciatura elettronica, l'avviso di ricevimento e l'assicurazione. Per ognuna di essi e per le loro combinazioni, si potrà scegliere il prodotto più adatto alle esigenze ed alla spesa che si intende sostenere.



CORRISPONDENZA NAZIONALE

I. POSTA 1

Il modo più rapido e facile di spedire corrispondenza tracciata, e con esito di consegna, intutto il territorio nazionale.

- Consegna in 1 giorno lavorativo per la zona di copertura Locale
- Consegna in 1/4 giorni lavorativi per la zona di copertura Nazionale

Caratteristiche e servizi accessori

- Può essere inviata da un'agenzia di Express Post®, verso tutte le zone d'Italia.

Scaglione di peso	Piccolo/medio standard	Extra Standard o qualunque formato non-Standard
fino a 100 g	2,80 €	4,00 €
Oltre 100 g e fino a 500 g	5,60 €	6,50 €
Oltre 500 g e fino a 2000 g	7,00 €	8,00 €

Il peso deve essere inferiore o, al massimo, uguale a 2Kg.

I formati sono:

Piccolo Standard: invii rettangolari con lunghezza da 14 a 23,5 cm; altezza da 9 a 12 cm; spessore da 0,15 mm a 5 mm; peso max 50 gr

Medio Standard: invii rettangolari con lunghezza da 14 a 35,3 cm; altezza da 9 a 25 cm; spessore da 0,15 mm a 2,5 cm; peso max 2 Kg.

Extra Standard / non standard:

- invii rettangolari con spessore superiore a 2,5 cm. In questo caso la lunghezza max è di 35,3 cm; l'altezza max di 25 cm; lo spessore max di 5 cm; peso max 2 Kg.
- invii non rettangolari (quadrati, cilindrici, ecc.): sono da considerarsi sempre di formato EXTRA.

Nel caso di invii di forma cilindrica la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 17 cm e superiore a 104 cm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 10 cm e 90 cm.

Agli invii che non rispettano gli standard riportati e definiti dal D.M. del 12/05/2006, si applica:

- se di formato piccolo o medio, la tariffa prevista per il formato extra
- se di formato extra fino a 500 grammi, la tariffa dello scaglione di peso successivo.

Il servizio *Posta1* è esente da IVA ai sensi dell'art. 10 comma 1 n. 16 del DPR 633/1972 in quanto servizio universale di posta prioritaria.

II. POSTA4

Il modo semplice ed economico di spedire corrispondenza fino a 2 kg.

- Consegna in 1/4 giorni lavorativi per la zona di copertura Locale
- Consegna in 5/7 giorni lavorativi per la zona di copertura Nazionale

Caratteristiche e servizi accessori

- Può essere inviata da un'agenzia di Express Post®, verso tutte le zone d'Italia.



Scaglione di peso	Piccolo standard	Medio standard	Extra standard - formato non standard
fino a 20 g	1,20 €	2,65 €	3,05 €
Oltre 20 g e fino a 50 g	2,60 €	2,65 €	3,15 €
Oltre 50 g e fino a 100 g	---	2,75 €	3,95 €
Oltre 100 g e fino a 250 g	---	4,00 €	5,20 €
Oltre 250 g e fino a 350 g	---	5,00 €	6,10 €
Oltre 350 g e fino a 1000 g	---	5,65 €	6,50 €
Oltre 1000 g e fino a 2000 g	---	6,60 €	7,00 €

Il peso deve essere inferiore o, al massimo, uguale a 2Kg.

I formati sono:

Piccolo Standard: invii rettangolari con lunghezza da 14 a 23,5 cm; altezza da 9 a 12 cm; spessore da 0,15 mm a 5 mm; peso max 50 gr.

Medio Standard: invii rettangolari con lunghezza da 14 a 35,3 cm; altezza da 9 a 25 cm; spessore da 0,15 mm a 2,5 cm; peso max 2 Kg.

Extra Standard / non standard:

- invii rettangolari con spessore superiore a 2,5 cm. In questo caso la lunghezza max è di 35,3 cm; l'altezza max di 25 cm; lo spessore max di 5 cm; peso max 2 Kg.
- invii non rettangolari (quadrati, cilindrici, ecc.): sono da considerarsi sempre di formato EXTRA. Nel caso di invii di forma cilindrica la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 17 cm e superiore a 104 cm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 10 cm e 90 cm.

Agli invii che non rispettano gli standard riportati e definiti dal D.M. del 12/05/2006 si applica:

- se di formato piccolo o medio, la tariffa prevista per il formato extra
- se di formato extra fino a 1000 grammi, la tariffa dello scaglione di peso successivo.

Il servizio *Posta4* è esente da IVA ai sensi dell'art. 10 comma 1 n. 16 del DPR 633/1972 in quanto servizio universale di posta ordinaria.

III. POSTA RACCOMANDATA PER L'ITALIA

Il modo semplice ed economico di spedire corrispondenza certificata per singole spedizioni fino a 2 kg.

- Consegna entro il secondo giorno a quello d'accettazione per la zona di copertura Locale.
- Consegna in 4/6 giorni lavorativi per la zona di copertura Nazionale.

Caratteristiche e servizi accessori

- Può essere inviata da un'agenzia di Express Post®, verso tutte le zone d'Italia.
 - Il servizio di ritiro deve essere richiesto entro e non oltre le ore 11.00 del giorno di postalizzazione.
- Tutte le chiamate oltre questo orario spostano il recapito di 1 giorno.



- La consegna dei prodotti da spedire deve essere effettuata presso le sedi Express Post® entro e non oltre le ore 12.30. Tutte le consegne oltre questo orario spostano il recapito di 1 giorno.
- Per la puntualità del recapito è necessario rispettare sempre gli orari limite di richiesta del ritiro e consegna, nonché indicare correttamente il Codice di Avviamento Postale.
- Viene effettuato un primo tentativo di consegna entro 96 ore dalla postalizzazione. In caso di assenza viene lasciato un avviso di passaggio dove si avverte che verrà effettuato un secondo tentativo trascorse 72 ore dal primo, e se il destinatario lo desiderasse, potrà contattare Express Post®, per usufruire del servizio di consegna su appuntamento della raccomandata anche in un indirizzo diverso da quello precedente.

Scaglione di peso	Semplice	A/R
Fino a 20 g	5,00 €	5,95 €
oltre 20 g fino a 50 g	7,00 €	7,95 €
oltre 50 g fino a 100 g	7.50 €	8.45 €
oltre 100 g fino a 250 g	8,00 €	8,95 €
oltre 250 g fino a 350 g	9,00 €	9,95 €
oltre 350 g fino a 1000 g	11.00 €	11.95 €
oltre 1000 g fino a 2000 g	15,00 €	15,95 €

Il servizio è esente da IVA ai sensi dell'art. 10 comma 1 n. 16 del DPR 633/1972 in quanto servizio universale.

Formato normalizzato - invii rettangolari: lunghezza da 14 a 35,3 cm; altezza da 9 a 25 cm; spessore da 0,15 mm a 2,5 cm; max peso 2000 g.

Formato extra:

- invii rettangolari: max lunghezza 35,3 cm; max altezza 25 cm; max spessore 5 cm; max peso 2000 g.
 - invii non rettangolari (quadrati, cilindrici, ecc.) sono da considerarsi sempre di formato EXTRA. Nel caso di invii di forma cilindrica la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 17 cm e superiore a 104 cm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 10 cm e 90 cm.
- Agli invii che non rispettano gli standard definiti (D.M. del 19/06/2009) e a quelli di formato extra, fino a 1000 grammi, si applica la tariffa dello scaglione di peso successivo.

IV. POSTA RACCOMANDATA 1

Il modo semplice ed economico di spedire corrispondenza certificata per singole spedizioni fino a 2 kg.

- Consegna entro il secondo giorno a quello d'accettazione per la zona di copertura Locale.
- Consegna in 1/3 giorni lavorativi per la zona di copertura Nazionale.

Caratteristiche e servizi accessori

- Può essere inviata da un'agenzia di Express Post®, verso tutte le zone d'Italia.
- Il servizio di ritiro deve essere richiesto entro e non oltre le ore 11.00 del giorno di postalizzazione. Tutte le chiamate oltre questo orario spostano il recapito di 1 giorno.
- La consegna dei prodotti da spedire deve essere effettuata presso le sedi Express Post® entro e non oltre le ore 12.30. Tutte le consegne oltre questo orario spostano il recapito di 1 giorno.
- Per la puntualità del recapito è necessario rispettare sempre gli orari limite di richiesta del ritiro e consegna, nonché indicare correttamente il Codice di Avviamento Postale.

Proprietario del marchio **Express Post®** DMG GLOBAL TRADE S.r.l. - P.I. / C.F. IT02914220807 - REA: VR-448808

Sede Principale ufficio **Express Post®** Via Mercadante,18/A – 89026 San Ferdinando (RC)

Autorizzazione Ministero Sviluppo Economico N. 3954/2018

Web Site: <https://www.dmgpost.eu> - post@dmgpost.eu - Posta Certificata: dmg@messaggipec.it



- Viene effettuato un primo tentativo di consegna entro 96 ore dalla postalizzazione. In caso di assenza viene lasciato un avviso di passaggio dove si avverte che verrà effettuato un secondo tentativo trascorse 72 ore dal primo, e se il destinatario lo desiderasse, potrà contattare Express Post®, per usufruire del servizio di consegna su appuntamento della raccomandata anche in un indirizzo diverso da quello precedente.

Scaglione di peso	Raccomandata 1	Raccomandata 1 con prova di consegna	Raccomandata 1 in contrassegno
Fino a 20 g	6,80 €	10,00 €	13,80 €
oltre 20 g fino a 100 g	9,10 €	12,80 €	16,30 €
oltre 100 g fino a 350 g	11,50 €	14,80 €	18,50 €
oltre 350 g fino a 2000 g	18,80 €	22,10 €	26,10 €
Fino a 2000 g (formato non standard)	18,80 €	22,10 €	26,10 €

10

Il servizio è soggetto da IVA. I prezzi indicati sono comprensivi di IVA ad aliquota ordinaria.

Formato normalizzato - invii rettangolari: lunghezza da 14 a 35,3 cm; altezza da 9 a 25 cm; spessore da 0,15 mm a 2,5 cm; max peso 2000 g.

Formato extra:

- invii rettangolari: max lunghezza 35,3 cm; max altezza 25 cm; max spessore 5 cm; max peso 2000 g.
 - invii non rettangolari (quadrati, cilindrici, ecc.) sono da considerarsi sempre di formato EXTRA. Nel caso di invii di forma cilindrica la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 17 cm e superiore a 104 cm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 10 cm e 90 cm.
- Agli invii che non rispettano gli standard definiti (D.M. del 19/06/2009) e a quelli di formato extra, fino a 1000 grammi, si applica la tariffa dello scaglione di peso successivo.

V. POSTA ASSICURATA

Con Assicurata si inviano documenti, comunicazioni, denaro e oggetti preziosi fino a 2 Kg,

Caratteristiche e servizi accessori

- Può essere inviata da un'agenzia di Express Post®, verso tutte le zone d'Italia.
- Si Possono assicurare fino a 3.000,00 euro contro rischi da smarrimento, furto e danneggiamento.

Scaglione di peso	Fino a 50,00 €	Fino a 250,00 €	Fino a 500,00 €	Fino a 1.000,00 €	Fino a 2.000,00 €	Fino a 3.000,00 €
Fino a 20 g	6,40 €	8,90 €	11,50 €	14,10 €	16,70 €	19,30 €
oltre 20 g fino a 50 g	8,00 €	10,50 €	13,10 €	15,70 €	18,30 €	20,90 €
oltre 20 g fino a 100 g	8,50 €	11,00 €	13,60 €	16,20 €	18,80 €	21,40 €
oltre 100 g fino a 250 g	9,15 €	11,65 €	14,25 €	16,85 €	19,45 €	22,05 €
oltre 100 g fino a 350 g	10,10 €	12,60 €	15,20 €	17,80 €	20,40 €	23,00 €
oltre 350 g fino a 1000 g	12,25 €	14,75 €	17,35 €	19,95 €	22,55 €	25,15 €
oltre 1000 g fino a 2000 g	16,05 €	18,55 €	21,15 €	23,75 €	26,35 €	28,95 €

Proprietario del marchio **Express Post**® DMG GLOBAL TRADE S.r.l. - P.I. / C.F. IT02914220807 - REA: VR-448808

Sede Principale ufficio **Express Post**® Via Mercadante,18/A – 89026 San Ferdinando (RC)

Autorizzazione Ministero Sviluppo Economico N. 3954/2018

Web Site: <https://www.dmgpost.eu> - post@dmgpost.eu - Posta Certificata: dmg@messaggipec.it



Il servizio è esente da IVA ai sensi dell'art. 10 comma 1 n. 16 del D.P.R. 633/1972 in quanto servizio universale.

Formato normalizzato - invii rettangolari: lunghezza da 14 a 35,3 cm; altezza da 9 a 25 cm; spessore da 0,15 mm a 2,5 cm; max peso 2000 g.

Formato extra:

- invii rettangolari: max lunghezza 35,3 cm; max altezza 25 cm; max spessore 5 cm; max peso 2000 g.
- invii non rettangolari (quadrati, cilindrici, ecc.) sono da considerarsi sempre di formato EXTRA. Nel caso di invii di forma cilindrica la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 17 cm e superiore a 104 cm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 10 cm e 90 cm. 9 Agli invii che non rispettano gli standard definiti (D.M. del 19/06/2009) e a quelli di formato extra, fino a 1000 grammi, si applica la tariffa dello scaglione di peso successivo.

VI. POSTA LIGHT

Posta Light è un servizio non universale di posta non registrata.

Caratteristiche e servizi accessori

- Può essere inviata da un'agenzia di Express Post®, verso tutte le zone d'Italia.

DIMENSIONI	Formato Invii		
	TUTTI	P piccolo	M medio
	Min	Max	Max
L lunghezza (mm)	140	235	353
H Altezza (mm)	90	120	250
S spessore (mm)	0,15	5	25
P peso (g)	3	50	100

Formato Normalizzato	Costo
fino a 20 g	1,00 €
Formato Compatto	
fino a 50 g	1,95 €
oltre 50 g fino a 100 g	2,00€

Il servizio prevede le seguenti tempistiche di consegna:

- 5 giorni lavorativi oltre a quello di spedizione (J+5) per l'85% degli invii;
- 7 giorni lavorativi oltre a quello di spedizione (J+7) per il 99% degli invii.

Posta Light non prevede il servizio di Reso al Mittente, pertanto, qualora l'invio non fosse recapitabile, esso sarà avviato alla distruzione secondo quanto disciplinato da Poste.

Di seguito si riportano le causali per cui un invio può risultare inesitato (causali di mancato recapito):

- Indirizzo inesatto, inesistente, insufficiente
- Destinatario sconosciuto, irreperibile, deceduto, trasferito
- Invio Rifiutato

CORRISPONDENZA INTERNAZIONALE

VII. POSTA RACCOMANDATA INTERNAZIONALE

Raccomandata Internazionale consente di inviare corrispondenza e piccoli oggetti fino a 2 kg di peso, in tutto il mondo in modo tracciato. La consegna verrà fatta esclusivamente al destinatario o a una persona delegata. Puoi spedire dal lunedì al sabato presso tutti gli uffici postali.

Caratteristiche e servizi accessori

- Può essere inviata da un'agenzia di Express Post®, verso tutto il mondo.

12

Scaglione di peso	Zona 1	Zona 2	Zona 3
fino a 20 g - invii standard*	7,35 €	8,70 €	9,35 €
oltre 20 g fino a 50 g	9,80 €	11,20 €	12,30 €
oltre 50 g fino a 100 g	10,90 €	12,40 €	14,00 €
oltre 100 g fino a 250 g	13,15 €	17,05 €	18,55 €
oltre 250 g fino a 350 g	14,75 €	19,30 €	24,70 €
oltre 350 g fino a 1000 g	20,00 €	27,80 €	37,10 €
oltre 1000 g fino a 2000 g	29,40 €	41,65 €	52,65 €

Il servizio è esente da IVA ai sensi dell'art. 10 comma 1 n. 16 del DPR 633/1972 in quanto servizio universale.

* Agli invii non standard fino a 20 grammi si applica il prezzo del secondo scaglione di peso.

Dimensioni minime per tutti i formati: 140 mm di lunghezza e 90 mm di larghezza.

Dimensioni massime invii standard: da 140 mm a 235 mm di lunghezza; da 90 mm a 120 mm di larghezza; da 0,15 mm a 5 mm di spessore; 20 gr di peso.

Dimensioni massime: la somma di lunghezza, larghezza e spessore non deve superare 900 mm e la dimensione maggiore non deve superare 600 mm.

Peso massimo: 2 kg.

Invii di forma cilindrica: lunghezza più due volte il diametro compresa tra 170 mm e 1040 mm; dimensione più grande compresa tra 100 mm e 900 mm. **Zona 1:** Europa e Bacino del Mediterraneo. **Zona 2:** Altri Paesi dell'Africa, dell'Asia e Americhe. **Zona 3:** Oceania.

VIII. POSTAPRIORITY INTERNAZIONALE

Postapriority Internazionale è il servizio universale di posta prioritaria che permette di inviare velocemente all'estero lettere, documenti, comunicazioni e piccoli oggetti fino a 2 Kg.

Proprietario del marchio **Express Post®** DMG GLOBAL TRADE S.r.l. - P.I. / C.F. IT02914220807 - REA: VR-448808

Sede Principale ufficio **Express Post®** Via Mercadante,18/A – 89026 San Ferdinando (RC)

Autorizzazione Ministero Sviluppo Economico N. 3954/2018

Web Site: <https://www.dmgpost.eu> - post@dmgpost.eu - Posta Certificata: dmg@messaggipec.it



Caratteristiche e servizi accessori

- Può essere inviata da un'agenzia di Express Post®, verso tutto il mondo.
- Con il codice bidimensionale dedicato si potrà sapere - senza ulteriori costi - se la tua corrispondenza è arrivata al Centro di Scambio internazionale.

Scaglione di peso	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Formato normalizzato + compatto			
fino a 50 g	3,60 €	4,65 €	5,70 €
oltre 50 g fino a 100 g	4,45 €	5,35 €	7,35 €
oltre 100 g fino a 250 g	7,55 €	10,65 €	12,60 €
oltre 250 g fino a 350 g	8,80 €	11,90 €	15,50 €
Formato voluminoso			
fino a 350 g	9,80 €	12,95 €	17,60 €
oltre 350 g fino a 1000 g	11,35 €	17,60 €	23,80 €
oltre 1000 g fino a 2000 g	18,60 €	29,45 €	35,15 €

13

Zona 1: Europa e Bacino del Mediterraneo. **Zona 2:** Altri Paesi dell'Africa, dell'Asia e Americhe. **Zona 3:** Oceania.

Formati

Dimensioni minime per tutti i formati: 140 mm lunghezza, 90 mm altezza, 0,15 mm spessore, 3 gr peso.

Formato Normalizzato: 245 mm lunghezza massima, 165 mm altezza massima, 5 mm spessore massimo, 20 gr peso massimo.

Formato Compatto: 381 mm lunghezza massima, 305 altezza massima, 20 mm spessore massimo, 350 gr peso massimo.

Dimensioni Massime: la somma delle tre dimensioni (lunghezza, larghezza e spessore) non deve superare 900 mm e la dimensione maggiore delle tre non deve superare 600 mm.

Formato Voluminoso: rientrano in questo formato anche gli invii di forma cilindrica: la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 170 mm e superiore a 1040 mm.

La dimensione più grande deve essere compresa tra 100 mm e 900 mm. Il peso non deve superare 2000 gr. Il servizio Postapriority internazionale è esente da IVA ai sensi dell'art. 10 comma 1 n. 16 del D.P.R.

633/1972 in quanto servizio universale di posta prioritaria.

IX. POSTAMAIL INTERNAZIONALE

Postamail Internazionale è il servizio universale di posta ordinaria per inviare all'estero lettere, comunicazioni, documenti e piccoli oggetti fino a 2 Kg di peso.

Proprietario del marchio **Express Post**® DMG GLOBAL TRADE S.r.l. - P.I. / C.F. IT02914220807 - REA: VR-448808

Sede Principale ufficio **Express Post**® Via Mercadante,18/A – 89026 San Ferdinando (RC)

Autorizzazione Ministero Sviluppo Economico N. 3954/2018

Web Site: <https://www.dmgpost.eu> - post@dmgpost.eu - Posta Certificata: dmg@messaggipec.it



Caratteristiche e servizi accessori

- Può essere inviata da un'agenzia di Express Post®, verso tutto il mondo.

14

Scaglione di peso	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Formato normalizzato			
fino a 20 g	1,25 €	2,40 €	3,10 €
Formato compatto			
fino a 50 g	3,05 €	3,90 €	4,80 €
oltre 50 g fino a 100 g	4,05 €	4,80 €	6,70 €
oltre 100 g fino a 250 g	5,90 €	8,60 €	10,60 €
oltre 250 g fino a 350 g	6,70 €	9,00 €	12,50 €
Formato voluminoso			
fino a 350 g	7,00 €	10,00 €	14,50 €
oltre 350 g fino a 1000 g	8,50 €	13,50 €	18,50 €
oltre 1000 g fino a 2000 g	13,50 €	23,00 €	27,50 €

Zona 1: Europa e Bacino del Mediterraneo. **Zona 2:** Altri Paesi dell'Africa, dell'Asia e Americhe. **Zona 3:** Oceania.

Formati

Dimensioni minime per tutti i formati: 140 mm lunghezza, 90 mm altezza, 0,15 mm spessore, 3 gr peso.

Formato Normalizzato: 245 mm lunghezza massima, 165 mm altezza massima, 5 mm spessore massimo, 20 gr peso massimo.

Formato Compatto: 381 mm lunghezza massima, 305 altezza massima, 20 mm spessore massimo, 350 gr peso massimo.

Dimensioni massime: la somma delle tre dimensioni (lunghezza, larghezza e spessore) non deve superare 900 mm e la dimensione maggiore delle tre non deve superare 600 mm.

Formato Voluminoso: rientrano in questo formato anche gli invii di forma cilindrica: la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 170 mm e superiore a 1040 mm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 100 mm e 900 mm.

Il servizio Postamail internazionale è esente da IVA ai sensi dell'art. 10 comma 1 n. 16 del D.P.R. 633/1972 in quanto servizio universale di posta ordinaria.

7. CONDIZIONI GENERALI

In virtù della consegna della spedizione il mittente accetta integralmente a tutti gli effetti le condizioni generali come di seguito specificate che riproducono gli impegni e gli obblighi delle parti. Resta inteso che dette condizioni non potranno subire modifiche o variazioni dalle parti. Assunzioni di responsabilità in deroga alle presenti norme non hanno valore se non espressamente approvate. Le condizioni generali di trasporto avranno valore nei confronti di qualsiasi altra organizzazione venga incaricata dall'ufficio Express Post® per il trasporto e la consegna.

a) Oggetti non accettabili per il trasporto

Express Post® trasporta prodotti postali riferiti alla normativa ministeriale in atto al momento della presa in consegna dal mittente. Non trasporta comunque denaro in qualunque valuta, stampe di valore artistico, oro, francobolli, droghe, tabacco, beni deperibili o fragili, oggetti che comunque possano cagionare danno o costituire pericolo per le persone o per le cose e quelli la cui circolazione sia contraria alle leggi ed all'ordine pubblico.

b) Dichiarazioni e obblighi per il cliente

Il Cliente dichiara sotto la sua responsabilità di avere la piena e legittima titolarità e disponibilità della corrispondenza da trasportare e che essa non è del tipo che nel precedente punto a) è dichiarata espressamente inaccettabile per l'invio. Il Cliente dichiara altresì che la spedizione è correttamente indirizzata e imballata. Il Cliente si impegna a effettuare il pagamento prima della spedizione della corrispondenza, salvo diverse condizioni esplicitamente concordate.

c) Diritto di rifiuto

L'ufficio Express Post® si riserva il diritto di rifiutare o di non proseguire (solo nel caso in cui si accerti che la corrispondenza contravviene al disposto del punto a)) la spedizione o il trasporto di qualsiasi bene indirizzato a qualunque persona, azienda o ente, e ciò a propria ed esclusiva discrezione.

d) Responsabilità non assunte

L'ufficio Express Post® farà del suo meglio per effettuare recapiti veloci in base a programmi regolari di consegna, ma esso non sarà in nessun caso responsabile per ritardi nel prelievo, trasporto o consegna di qualunque oggetto, indipendentemente dalla causa di tale ritardo o da richieste del mittente per particolari termini di resa anche se risultanti da documenti di spedizione. In ogni caso, l'ufficio Express Post® non sarà responsabile per ritardi, perdite, errata o mancata consegna in conseguenza di:

1. Forza maggiore, eventi fortuiti o qualsivoglia altra causa non ragionevolmente imputabile all'ufficio (maltempo, incidenti, etc.) Express Post®.
2. Comportamento inadeguato od omissione del cliente o di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione (inclusa la violazione di ogni termine e condizioni qui stabiliti), di ogni altra parte diversa dall'ufficio Express Post®, di qualunque autorità doganale o statale, di qualunque servizio postale, trasportatore o altra parte cui una spedizione sia affidata. In ogni caso l'ufficio Express Post® è libero nella scelta del modo di esecuzione del contratto compreso quella di affidarla indirettamente o parzialmente a terzi, natura della spedizione o di ciascun oggetto e/o di imballi, difetti e vizi, caratteristiche relative a danni



elettrici o magnetici, cancellature o altri danni di tale genere, o immagini elettroniche o fotografiche, o a registrazioni in qualunque forma.

e) Esclusione dei danni indiretti

È espressamente convenuta l'esclusione di ogni e qualsiasi responsabilità, anche dovuta a propria negligenza in relazione a danni indiretti o particolari, o altre perdite di natura indiretta o comunque derivanti o causate, e ciò anche nel caso in cui l'ufficio Express Post® fosse venuto a conoscenza che tali danni avrebbero potuto verificarsi, ivi inclusi perdita di guadagno, di utili, di avviamento di clientela, di immagine etc. e ciò anche in deroga agli artt. 1693 e 1696 c.c.

16

f) Corrispondenze intestate e giacenze

La corrispondenza con destinatario e/o indirizzo sconosciuto e/o incompleto e/o errato sarà in ogni caso rispedita al mittente. Per le Raccomandate con prova di consegna il periodo di giacenza nel caso in cui il destinatario sia assente è di 30 giorni dal primo avviso di giacenza, decorso inutilmente il quale le stesse verranno rispedite ai mittenti.

g) Responsabilità non assunte

Le tariffe sono formulate in considerazione delle previsioni di traffico del Cliente. Se in fase di consuntivo le spedizioni affidate risulteranno inferiori a quelle concordate, l'ufficio Express Post® si riserva la facoltà di aumentare le tariffe. In caso di modifica delle tariffe applicate le stesse saranno applicate anche alle convenzioni già stipulate ed ancora vigenti.

8. PUNTI DI CONTATTO EXPRESS POST®

Per comunicazioni con la sede Express Post® più vicina alla propria città di residenza, si consulti l'elenco aggiornato sul sito web www.dmgpost.eu cliccando:

“scrivici”, oppure “chiamaci, oppure “ci trovi qui”.

Per segnalazioni e reclami:

Tel. 045.2457510 – 0966444347

Email post@dmgpost.eu

Scrivere o recarsi presso: DMG GLOBAL TRADE SRL Via Mercadante, 18/A – 89026 San Ferdinando (RC); ufficio aperto dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:30 dalle 14:30 alle 16:30.

La Carta della qualità Express Post® è aggiornata a Luglio 2023